

SMARTCART AZƏRBAYCAN

Mağazalarda və marketlər şəbəkələrində Smart Səbət Sisteminin qurulması və idarə olunması xidməti.



Biz kimik?

smartcart.az

Biz «smartcart.az» markası olaraq mağazalar və marketlər şəbəkəsində fəaliyyət göstəririk. Vətəndaşlar üçün marketlərdə alışveriş zamanı kassalarda növbə gözləmədən, özünəxidmət edərək kassaya yaxınlaşmadan ödəniş gerçəkləşdirib alışverişini bitirmək üçün «Ağıllı Səbət» sistemi xidmətini göstəririk.



Biz Sizə Nə Təklif Edirik?

Məhsullarınızı kassalarda növbə gözlətmədən müştərilərinizə rahat şəkildə satış edə biləcəyiniz sistem və xidmət.

Sistem barkod oxuducu və NFC ödəniş sistemi ilə təchiz olunmuş, standart mağaza alışveriş səbətlərinə bərkidilə bilən tabletdən ibarətdir.



Smart Səbət Sisteminin Perspektivi



50 planşet nümunə olaraq

Sistem eyni anda məhdudiyyətsiz sayda kassir əməliyyatını mümkün edir və fiziki kassir sayından asılılığı aradan qaldırır.



Aylıq 50 fiziki kassirə ayrılan əməkhaqqı məbləğinə qənaət

50 planşet və özünəxidmət sistemi ilə yüksək xidmət səviyyəsini təmin etmək mümkündür.



Kassalarda növbə və gecikmələrin tam aradan qaldırılması

Müştərilər daha sürətli xidmət alır, mağaza isə daha səmərəli işləyir.



Sistem eyni anda məhdudiyyətsiz sayda kassir əməliyyatını mümkün edir və fiziki kassir sayından asılılığı aradan qaldırır — misal olaraq, **eyni anda 50 kassa işləyə bilər.**

Niyə Bizi Seçməlisiniz?

1. Bütün xidməti şirkət olaraq öz üzərimizə götürürük.



2. Xidmətləri öz daxili heyətimiz vasitəsilə həyata keçiririk – planşetlərin təlimatı, nəzarəti, müştəriyə təhvil verilməsi və geri alınması.



3. Planşetlərin təmiri və texniki xidmət tam olaraq şirkətimiz tərəfindən qarşılır.



4. Partnorumuzun üzərinə düşən isə aylıq planşet sayına görə ödəniş etmək və smart səbət stendinin yerləşdirilməsinə şərait yaratmaqdır.



Sistem Necə İşləyir? – Addım 1-3

1



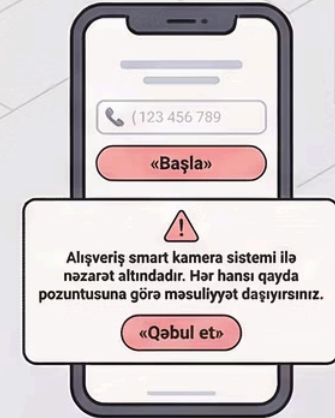
Müştəri standart səbət götürərək Smart Səbət stendinə yaxınlaşır.

2



Stend işçisi smart tablet və nəzarət kamerasını səbətə bərkidilərək müştəriyə təlimat verir.

3



Müştəri mobil nömrəsini daxil edib «Başla» düyməsinə sıxır. Ekranı xəbərdarlıq görünür: «Alışveriş smart kamera sistemi ilə nəzarət altındadır. Hər hansı qayda pozuntusuna görə məsuliyyət daşıyırsınız.» «Qəbul et» düyməsi ilə alış-veriş başlayır.



▶ İZAHLI VİDEOYA BAX

Sistem Necə İşləyir? – Addım 4-6



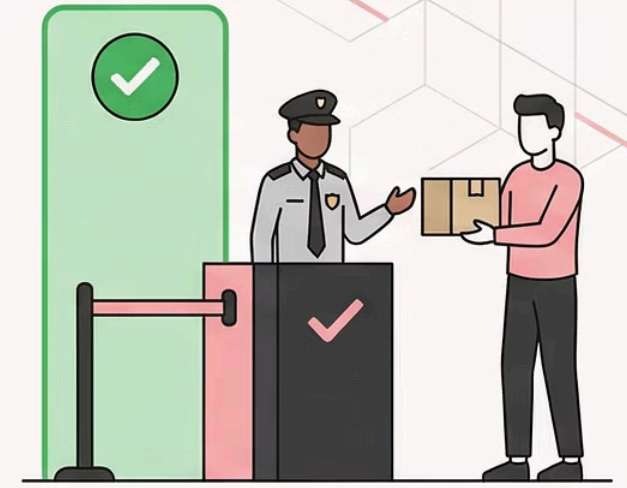
Stage 4

Müştəri istədiyi məhsulun barkodunu planşetin barkod oxuducusuna tutaraq siyahıya əlavə edir.



Stage 5

«Ödəniş et» düyməsinə sıxaraq ödəniş metodunu seçir: Kartla, Online və ya M10 ilə. Çek çap olunur.



Stage 6

Müştəri stendə qayıdaraq yaşıl zonadan keçir. Nəzarətçi çeki, ödənişi və məhsulları yoxlayır. Çekdəki say qədər paket müştəriyə verilir.



Pərakəndə satış sektorunda mağazalarda baş verən itkilərin böyük hissəsi insan faktoru ilə bağlıdır.

1. Kassir və müştərinin əlbir olması.
2. Tanış müştəriyə məhsulu ödənişsiz keçirmək.
3. Qəsdən bəzi məhsulları skan etməmək - məhsulun bir hissəsi skan edilir, bir hissəsi vurulmur.
4. Bahalı məhsul ucuz məhsul kimi kassadan keçirilir.
5. Böyük qutunun içində kiçik məhsulların gizlədilməsi.
6. Bahalı məhsulun üzərinə ucuz məhsulun etiketi yapışdırılır.
7. Çəkili məhsullarda manipulyasiya - Tərəzidə ucuz məhsul çəkilir, daha sonra üzərinə bahalı məhsul qoyulur.
8. Məhsul az çəkilir sonra üzərinə əlavə məhsul qoyulur. Lakin kassada əvvəlki çəki ilə ödəniş edilir.
9. Tərəzidə fərqli kod istifadə edilir.
10. Gün sonunda saxta qaytarma əməliyyatı.
11. Köhnə çeklə pul qaytarılması - Nəticədə mağazadan nağd pul çıxarılır.

Pərakəndə satış sahəsində kassir peşəsi çox vaxt praktika üzərində formalaşır və xüsusi ixtisaslaşmış kadrlar tapmaq hər zaman mümkün olmur. Belə bir məktəbdə yoxdur. Bu səbəbdən: bütün incəlikləri bilən kassir tapmaq çətin olur. Kassirin diqqətsizliyi və ya təcrübəsizliyi mağazaya ziyan vura bilər.

Bəzi müştərilər kassirin təcrübəsizliyindən istifadə edə bilər. Bu zaman kassirin analiz və diqqət qabiliyyəti zəifdirsə mağaza itki ilə üzləşə bilər.

"Oğurluq hallarının qarşısının alınması"

Təhlükəsizlik və sürət bir arada

1. SmartCart sistemi

yalnız sürətli deyil, eyni zamanda tam təhlükəsizdir. Sistemimiz alış-verişin hər mərhələsində məhsulların monitorinqini təmin edir.

2. Ödəniş prosesi

tamamlanandan sonra paketləmə zonasında avtomatik yoxlama sistemi aktivləşir. Hər bir məhsul çek ilə müqayisə olunur və uyğunluq yoxlanılır.



[▶ Video izah izlə](#)



Paketləmə Zonası - YOXLAMA

Ödəniş uğurla başa çatdıqdan sonra müştəri paketləmə zonasına yaxınlaşır.

Bu mərhələ alış-veriş prosesinin ən vacib təhlükəsizlik nöqtəsidir.

[▶ Video izah izlə](#)



▶ Video izah izlə

Çekin skan edilməsi

01

Çekin təqdim edilməsi

Müştəri çeki paketçiyə təqdim edir

02

Xüsusi sistemdə skan

Paketçi çeki xüsusi sistemdə skan edir

03

Avtomatik yoxlama

Bütün məhsulların siyahısı dərhal ekranda görünür

Məhsulların Yoxlanması



Məhsulların skanı

1. Məhsullar bir-bir skan edilərək paketə yerləşdirilir. Hər bir məhsul sistemdə qeydə alınır və çek ilə müqayisə olunur.

2. Bu proses məhsulların düzgün sayda və doğru çeşiddə olduğunu təmin edir.

[▶ Video izah izlə](#)

Uyğunluğun Yoxlanılması

✓ **Tam uyğunluq** - Əgər məhsullar çekdəki siyahı ilə tam uyğun gəlicə, onlar sistemdən avtomatik çıxarılır və proses problemsiz davam edir

▶ Video izah izlə

Uyğunsuzluqların Aşkarlanması

❑ Dərhal aşkar olunma

Əgər hər hansı məhsul sistemə daxil edilməyibsə və ya uyğunsuzluq yaranarsa, bu hal dərhal aşkar olunur və ekranda göstərilir

▶ Video izah izlə

YEKUN MƏRHƏLƏ SÜRƏTLİ TAMAMLANMA

1. Çeklə uyğun olan bütün məhsullar dərhal paketlənir və müştəriyə gecikmədən təhvil verilir.

2. Uyğunsuzluq aşkar edildiyi halda isə məhsul paketə daxil edilmir və geri qaytarılır — müştəri isə gözlənilmədən prosesi tamamlayır.

3. İstəyə bağlı olaraq, müştəri həmin məhsulu ayrıca sessiyada yenidən alaraq ödəniş edə bilər.

UYĞUN MƏHSULLAR
DƏRHAL PAKETLƏNİR

UYĞUNSUZ MƏHSUL
GERİ QAYTARILIR

GÖZLƏMƏ YOX!

SÜRƏTLİ VƏ NƏZARƏTLİ
PROSES

▶ Video izah izlə



ƏNƏNƏVİ ALIŞ-VERİŞ KASSASI



VS

SMARTCART

SÜRƏTLİ ALIŞ-VERİŞ



Uzun Növbə



Məbləğ
Naməlum



Vaxt və Xərclər



Tez və Sürətli



Məbləğ Dərhal
Görünür



Tam Nəzarət

Ənənəvi alış-veriş: 7 Addımlı Yol

Ənənəvi supermarket alış-verişi zamanı müştərilər çox addımlı prosedən keçirlər ki, bu da vaxt və səbr tələb edir:

01

Məhsullar səbətə yığılır

Müştəri mağazada gəzib istədiyi məhsulları seçir

02

Kassaya yaxınlaşılır

Səbəti götürüb ödəniş zonasına gedir

03

Növbədə gözlənilir

Əksər hallarda uzun növbələrdə gözləmək məcburiyyətində qalınır

04

Məhsullar kassirə təqdim olunur

Hər məhsulu kassirin qarşısına qoyub gözlənilir

05

Kassir məhsulları scan edir

Hər bir məhsulu tək-tək skanerlə oxuyur

06

Ödəniş həyata keçirilir

Kart, nağd və ya başqa üsulla ödəniş edilir

07

Paketləmə prosesi başa çatır

Məhsullar paketlənib götürülür



▶ İZAHLI VİDEOYA BAX

Ənənəvi prosesdə zərər verən problemlər



Vaxt itirilməsi

Orta hesabla 5-10 dəqiqə növbə gözləmə vaxtı



Müştəri narahatlığı

Uzun gözləmə müştərilərin mağazadan uzaqlaşmasına səbəb olur



Büdcə nəzarəti çətinliyi

Ümumi məbləği yalnız kassada öyrənmək mümkündür



SmartCart Həlli: 2 Addımlı Sürətli keçid



Smart yükləmə və yerində ödəniş

Məhsullar səbətə qoyulduqda skan edilir və ödəniş olunur



Sürətli paketləmə

Sonda yalnız paketləmə qalır

Müştəri alış-veriş əsnasında məhsulları səbətə qoyduqda, hər bir məhsulu skan edir və ümumi məbləği dərhal göstərir.

SmartCart Avantajları: Həqiqi Dəyər



Dəqiq məlumat

Alış-veriş zamanı
ümumi məbləği
əvvəlcədən
görürsünüz,
sürprizlər yoxdur



Büdcə nəzarəti

Daha planlı və
qənaətli alış-veriş
edir, artıq xərclərin
qarşısını alırsınız



Vaxt qənaəti

Ənənəvi 7 addımlı
proses Smartcart ilə 2
addımla tamamlanır

Müştəri Təcrübəsində Dəyişiklik

Daha az stress

Növbə gözləmək, kassirdən ilə ünsiyyət problemi, paketləmə vaxtı gözləmək problemi yoxdur

Daha çox kontrol

Hər an büdcənizə nəzarət edir, məhsul seçimlərinizdə daha məsuliyyətli olursunuz

Daha çox zəhmətsizlik

Ənənəvi prosesdə 7 addım, SmartCart-də yalnız 2 addım - bu, 71% vaxt qənaətidir



SmartCart: Mağaza üçün avantajları

SmartCart texnologiyası mağaza üçün sadəcə müştəri təcrübəsini yaxşılaşdırmaq deyil, konkret işüstünlüklər yaradır.

Əməkdaşların Optimallaşdırılması

Kassir işçiləri daha dəyərli vəzifələrə yönəldilə bilər

Verilənlərin Toplanması

Müştəri alış-veriş davranışları, müştəri bazası kimi məlumatlar toplanır

SmartCart Azerbaijan

Ənənəvi kassa xəttindən SmartCart texnologiyasına keçid, pərakəndə sektorunun gələcəyinə doğru atılmış əsas addımdır.

Daha Yaxşı Müştəri
Təcrübəsi

Daha Yaxşı Mağaza
İdarəetməsi

Daha Yaxşı Bütçə Nəzarəti





Təşəkkür edirik!

smartcart 

 www.smartcart.az

 info@smartcart.az

 +994 55 211 05 46

 Ünvan: Simurq Plaza, 8-çi mərtəbə, 73,
indeks: AZ1025



 İZAHLI VİDEOYA BAX

